

# AVISO DE PRIVACIDAD

FERGUEZ S.A. DE C.V., mejor conocido como FERGUEZ, con domicilio en calle Calzada de Guadalupe No. 302, colonia Centro, ciudad Estado de Mexico, municipio o delegación Cuautitlán, c.p. 54800, en la entidad de México, país México, y portal de internet [www.ferguez.com.mx](http://www.ferguez.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Los datos personales que recabamos de usted, los utilizamos para los siguientes: FINES PRIMARIOS: Llevar acabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y/o comercial que se establezca a partir de la prestación de servicio; afiliación de clientes, calidad en servicio, contacto con el cliente, con la fuerza de ventas y distribuidores o proveedores, y proporcionar, renovar, cambiar o cancelar los servicios que el Titular reciba, gestión financiera, facturación y cobro.
- Utilizaremos su información personal para brindarle el servicio solicitado pero serán utilizadas para publicidad, promoción y/o prospección comercial, mismas que nos permiten brindarle y facilitarle una mejor atención; enviar notificaciones de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales, comunicaciones con fines de mercadotecnia, publicidad o telemarketing sobre productos o servicios nuevos o existentes de los que al día de hoy se comercializan y/o de socios comerciales; realizaremos encuestas, estadísticas, estudios de mercado, registros sobre calidad en los servicios que se presten a través de herramientas de captura de datos, hand held, tabletas; realizar programas de beneficios e incentivos, participar en redes sociales, chats y/o foros de discusión participar en eventos, evaluar la calidad del servicio y productos; y en general para cualquier actividad encaminada a promover, mantener y evaluar los productos y servicios.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Bienes muebles
- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos patrimoniales y/o financieros

## ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

| Destinatario de los datos personales                       | Finalidad                                                                              | Requiere del consentimiento |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| LOGICBEER S.A. DE C.V.                                     | Reparto y colocación al detalle de los productos que comercializa FERGUEZ S.A. De C.V. | Sí                          |
| DIVERSOS PROVEEDORES (ROTULISTAS Y AGENCIAS DE PUBLICIDAD) | A efecto de pinta de fachadas, colocar toldos y anuncios publicitarios                 | Sí                          |

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, si usted después de leer este aviso de privacidad no manifiesta su negativa para que las mismas se lleven a cabo, entenderemos que nos lo ha otorgado. Ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos pueda comunicar su negativa para que dichas transferencias se realicen:

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (Acceso) y que transferimos a terceros a efecto de brindar el servicio, como la colocación de publicidad, pintas de fachadas y rótulos, con la finalidad del impulso de venta de los productos que el titular le comercializa; es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que eliminemos de nuestros registros o base de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes, obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como OPONERSE A LA TRANSFERENCIA Y USO DE SUS DATOS PERSONALES A TERCEROS PARA FINES ESPECÍFICOS (OPOSICIÓN). Estos derechos se conocen como Derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: [atencionacientes@ferguez.com.mx](mailto:atencionacientes@ferguez.com.mx) y/o realizar su petición vía telefónica al número (55) 58725500.

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, el Titular y/o Representante Legal deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: [atencionacientes@ferguez.com.mx](mailto:atencionacientes@ferguez.com.mx) y/o realizar su petición vía telefónica al número (55) 58725500. Y el Responsable atenderá cabalmente la solicitud por el Titular en un término no mayor a 10 días. Dicha solicitud tendrá que contener nombre completo, dirección, correo electrónico, teléfono y solicitud específica para acceder, ratificar o cancelar sus datos personales, u oposición a uso.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: vía correo electrónico a: [atencionacientes@ferguez.com.mx](mailto:atencionacientes@ferguez.com.mx) y/o realizar su petición vía telefónica al número (55) 58725500.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: VANIA DELFINA HERNANDEZ AVILA
  - b) Domicilio: calle Calzada de Guadalupe 302, colonia Centro, ciudad Mexico, municipio o delegación Cuautitán, c.p. 54800, en la entidad de Mexico, país Mexico
  - c) Correo electrónico: [vdhernandez@ferguez.com.mx](mailto:vdhernandez@ferguez.com.mx)
  - d) Número telefónico: 58725500 Ext. 103
- Otro dato de contacto: 55541470509

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, el Titular y/o Representante Legal deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: [atencionacientes@ferguez.com.mx](mailto:atencionacientes@ferguez.com.mx) y/o realizar su petición vía telefónica al número (55) 58725500. Y el Responsable atenderá su cabalmente solicitud en la misma forma solicitada por el Titular. Dicha solicitud tendrá que contener nombre completo, dirección, correo electrónico, teléfono y solicitud específica para revocación de sus datos personales.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

El Titular deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: [atencionacientes@ferguez.com.mx](mailto:atencionacientes@ferguez.com.mx) y/o realizar su petición vía telefónica al número (55) 58725500, proporcionando los datos como son nombre del Titular y/o Representante Legal, domicilio, teléfono, correo electrónico, número de cliente. Y el Responsable atenderá su cabalmente solicitud en la misma forma solicitada por el Titular en un termino no mayor a 10 días.

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Los datos personales del Titular, se mantendrán en estricta confidencialidad, de acuerdo con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que al efecto Ferguez S.A. de C.V. implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad, razón por la cual, queda prohibida su divulgación ilícita y se limita su uso a terceros salvo pacto en contrario, de conformidad a lo previsto en este Aviso de Privacidad, el Titular y/o Apoderado Legal deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: [atencionacientes@ferguez.com.mx](mailto:atencionacientes@ferguez.com.mx) y/o realizar su petición vía telefónica al número (55) 58725500, con los datos de identificación antes mencionado en el presente aviso y la solicitud específica.

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Ferguez S.A. de C.V. se reserva el derecho de actualizar periódicamente el presente Aviso de Privacidad para reflejar los cambios en sus prácticas de información. Es responsabilidad del Titular revisar el contenido del Aviso en el sitio [www.ferguez.com.mx](http://www.ferguez.com.mx) o solicitándolo al correo electrónico [atencionacientes@ferguez.com.mx](mailto:atencionacientes@ferguez.com.mx).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Anuncio en la pagina de [www.ferguez.com.mx](http://www.ferguez.com.mx) se le informara al Titular mas modificaciones en el presente aviso.

### **Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales**

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.[ ]

Última actualización: 10/11/2017